

### Story 3: Cassini im Projekt

Die Initialisierungs- und Umsetzungsphase zum Thema zur Integration von IT-Sicherheitszertifizierung und Qualitätsmanagement beginnt. Das Staffing des Teams konnte mithilfe der internen Online-Profile aller Mitarbeiter, die Auskunft über deren Auslastung und Kompetenzen geben, beschleunigt werden. Das Beraterteam findet sich auf der Plattform zusammen und entwickelt gemeinsam einen ersten Entwurf, den sie dem Kunden vor dem Kick-Off zur Verfügung stellen möchten. Um die Erwartungen des Kunden bestmöglich zu treffen, soll der Kunde mit in diese Phase einbezogen werden, indem er von Beginn an Zugriff auf den Arbeitsstand der Kick-off Präsentationen hat. Wie erwartet kommentiert der Kunde den Entwurf und nutzt die Möglichkeit, das Team kurzfristig bei aufkommenden Fragen und Anmerkungen über den auf der Plattform integrierten Live Messenger zu kontaktieren.

Nach einer zügigen Abwicklung der Vorbereitungen findet der Kick-off mit allen Stakeholdern und Teammitgliedern in Form einer Präsenzveranstaltung statt. Der Kunde ist von der schnellen und unkomplizierten Abwicklung begeistert. Weitere Teammitglieder werden für die Collaborationsplattform freigeschaltet, um gemeinschaftlich an Dokumenten zu arbeiten, Zugriff auf notwendige Dokumente zu haben und synchron zu kommunizieren.

Zu einem bestimmten Projektzeitpunkt steht der Kunde vor einer Entscheidung. Cassini bietet als Entscheidungshilfe an, die Aufgabenstellung zusätzlich an die interessierten Forumsteilnehmer als Crowd auszulagern. Das Ergebnis der Crowd unterstützt den Kunden maßgeblich bei seiner bevorstehenden Entscheidung. Das Projekt neigt sich nach einigen Monaten dem Ende zu. Der Kunde ist happy, weil sein Projekt reibungslos umgesetzt wurde und teilt dies auch gerne innerhalb der Cassini Community sowie auf externen Business Netzwerken. Cassini freut sich über positives Feedback, das als glaubwürdig in Netzwerken von Kontakten aufgenommen wird.